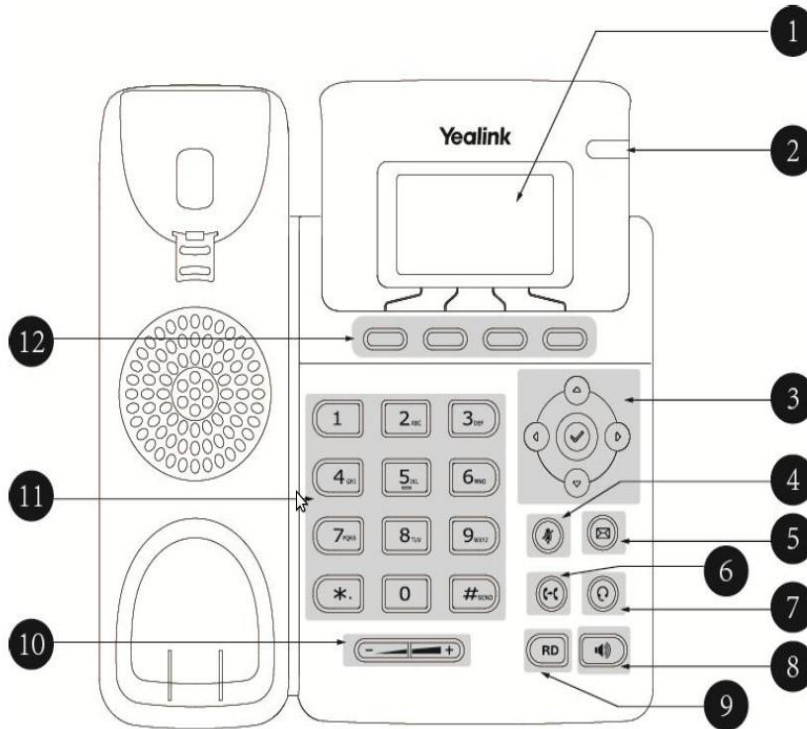


Funções Novo Aparelho Yealink

O novo aparelho Yealink possui teclas com funções específicas e dinâmicas para facilitar o dia a dia. Abaixo, segue o descritivo das funções do aparelho:





Descrição:

1. Display
2. Led indicativo de chamadas perdidas
3. Teclas de Navegação
4. Mute (Desliga Microfone)
5. Mensagem (Função não habilitada)
6. Tecla de transferência
7. Atendimento via Headset
8. Atendimento com Viva Voz
9. Redial (discagem para o último número discado)
10. Controle de Volume
11. Teclado Alfanumérico
12. Teclas de função (Menu, Histórico, Rechamada e Captura).



Atendimento de Chamadas

O atendimento de ligações pode ser realizado de três maneiras:

- Pelo gancho: retirando o monofone do aparelho;
- Pelo fone de cabeça (headset): pressionando o botão de fone de cabeça . caso possua um instalado em seu aparelho;
- Pelo Viva-Voz: pressionando o botão de viva-voz .



Desligamento de Chamadas

O desligamento de chamadas também pode ser realizado de três maneiras:

- Pelo gancho: reposicionando o monofone no aparelho;
- Pelo fone de cabeça (headset): pressionando o botão de fone de cabeça .
- Pelo Viva-Voz: pressionando o botão de viva-voz .

Efetando Ligações

Utilizar o teclado alfanumérico para digitar o número desejado, e em seguida utilizar um dos métodos para realização de ligações:

- Retirando o monofone do gancho.
- Pressionando o botão de fone de cabeça .
- Pressionando o botão de viva-voz .

Padrão de Discagem:

- 1) Ligações para ramais: digitar o número desejado e retirar do gancho;
- 2) Ligações Locais: * + “Tipo de Ligação” + Senha, após, retire do gancho e aguarde a gravação + Numero local desejado;
- 3) Ligações DDD: * + “Tipo de Ligação” + Senha, após, retire do gancho e aguarde a gravação + 0 + DDD da cidade + Numero local desejado;
- 4) Ligações DDI: * + “Tipo de Ligação” + Senha, após, retire do gancho e aguarde a gravação + 00 + Código do País + DDD da Cidade + Numero local desejado;

Exemplo de ligações:

- Ligações Locais: * + 7 + 123456 + 30114001
- Ligações DDD: * + 7 + 123456 + 041 + 33606600
- Ligações DDI: * + 7 + 123456 + 001 + 217364935

IMPORTANTE:

O tipo de ligação define se a ligação efetuada será a trabalho (0) ou particular (7).

Transferindo uma Ligação

Estando em uma ligação, seja de saída ou entrada, pressionar o botão de transferência e em seguida digitar o número do ramal de destino ao qual deseja transferir a ligação. Em seguida, pressionar a tecla de transferência novamente.

IMPORTANTE:

Caso deseje anunciar a transferência basta aguardar a pessoa atender e após anunciar clicar na tecla de transferência.

Realizando uma Teleconferência

Estando em uma ligação pressionar a tecla CONF. Ao ouvir o tom de discagem digitar o número desejado. Aguardo o atendimento da ligação e então pressionar novamente a tecla CONF.

Facilidades Ativadas via Tecla de Função ou Código

Algumas facilidades podem ser acionadas através de código ou através de tecla de função indicativa no display do aparelho:

1) Captura de chamadas em Grupo:

Facilidade permite capturar uma chamada do seu setor bastando somente realizar o mesmo procedimento para realizar chamadas, mas digitando o código ** ou função “Capturar”;

2) Captura de chamadas Seletiva:

Permite capturar uma chamada selecionando o ramal do qual deseja capturar a ligação bastando somente realizar o mesmo procedimento para realizar chamadas, mas digitando o código *8 + ramal desejado;

3) Ativando desvio do ramal:

Permite desviar todas as chamadas do seu ramal para outro ramal bastando somente realizar o mesmo procedimento para realizar chamadas, mas digitando o código *11 + ramal desejado e aguardar a mensagem de confirmação;

4) Desativando desvio do ramal:

Permite desativar um desvio configurado bastando somente realizar o mesmo procedimento para realizar chamadas, mas digitando o código #11 e aguardar a mensagem de confirmação.

Resumo Códigos de Facilidades

Abaixo, segue tabela com os códigos acima descritos:

Descrição da Facilidade	Código de Facilidade
Captura em Grupo	**
Captura Seletiva	*8
Ativar Desvio	*11
Desativar Desvio	#11